

1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время, но не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени доставки («Момент исполнения заказа»).

Моментом исполнения заказа является момент передачи Товара курьеру Продавца для осуществления доставки Товара, что подтверждается отметкой в товарном чеке в составе сопроводительных документов на Товар. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на ту карту, с которой был произведен платеж или на иную карту или банковский счет, указанные Покупателем в письменной форме.

Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

2. Покупатель по согласованию с Продавцом имеет право осуществить изменение заказа. Такое изменение должно производиться не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени доставки. При этом если оплата производилась безналичным расчетом, Продавец осуществляет корректировку оплаты путем возврата части денежных средств на расчетный счет Покупателя либо выставления требования о дополнительной оплате.

3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу в течение срока годности ингредиентов, входящих в состав Продукта.

4. Стоимость доставки и способы оплаты приобретаемых Товаров указаны на сайте компании Fresh Day. Оформляя заказ, Покупатель соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.

5. Оплата Товаров должна быть произведена не позднее момента приема Товара Покупателем наличными или банковской картой.

6. В случае приема Товара и его оплаты, Покупатель обязан расписаться в сопроводительных документах, сделав отметки о приеме или отказе от заказа (его части) и о внесенных суммах.

7. Покупатель обязан оплатить стоимость принятых им Товаров, а также стоимость доставки и упаковки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.